

Saura-säätiön Kiinteistöpujan osaamismerkit 2025

Kaupunkikukkien hoitaja - osaamismerkki Esimerkkejä työtehtävistä: Kukkien kasvulaatikoiden asentaminen, kesäkukkien istutus, ampeleiden asentaminen, kukkien kastelu ja lannoitus, kuihtuneiden kukkien nyppiminen, kuihtuneiden kukkien poisto, kesäkukkien ja kasvatuslaatikoiden poistaminen, sekä varastointi syksyisin, kukkalaatikoiden kunnossapitotehtävät.	
Aloittelija 	Erityisesti osattava: - Kesäkukkien kastelu ohjeiden mukaan. - Kuihtuneiden kukkien tunnistaminen sekä niiden nyppiminen pois.
Harjoittelija 	Erityisesti osattava: - Yleisimpien kesäkukkien tunnistamisen (esim. pelargonia, petunia, samettikukka) ja niiden hoitotarpeiden ymmärtämisen. - Hoitotoimenpiteiden soveltamisen sääolosuhteisiin. - Kesäkukkien istuttaminen, lannoittaminen ja hoitaminen. - Kukkalaatikoiden kunnostaminen.
Osaaja 	Erityisesti osattava: - Yleisimpien kesäkukkien tunnistamisen (esim. pelargoni, petunia, samettikukka) ja niiden hoitotarpeiden ymmärtämisen. - Hoitotoimenpiteiden soveltamisen sääolosuhteisiin. - Kesäkukkien istuttaminen, lannoittaminen ja hoitaminen. - Kukkalaatikoiden kunnostaminen. - Ryhmän johtaminen.
Kierrätys- ja jätelajittelija -osaamismerkki Esimerkkejä työtehtävistä: Roskat kerätään piha-alueelta tai kadulta ohjaajan valvonnassa. Kerätyt roskat lajitellaan oikeisiin astioihin (esim. sekajäte, biojäte) ohjeiden mukaan. Asiakaskohteiden pahvit kerätään ja viedään kierrätysasemalle. Syntyneet jätteet kerätään, lajitellaan ja viedään kierrätyspisteisiin tai -keskukseen. Oman työpaikan jätteet lajitellaan oikein. Pullot ja tölkit viedään kierrätykseen. Varastot siivotaan ja niistä syntyvät jätteet viedään asianmukaisesti pois.	
Aloittelija 	Erityisesti osattava: - Osaa tunnistaa ja kerätä erilaisia jätteitä, kuten tölkkejä, pulloja, tupakannatsoja, muovipusseja ja muita roskia. - Ymmärtää perusasiat jätteiden lajittelusta ja osaa lajitella jätteitä ohjatusti. - Tuntee tärkeimmät kierrätysjätteet: sekajäte, polttokelpoinen jäte, biojäte, paperi, pahvi, lasi ja metalli.
Harjoittelija 	Erityisesti osattava: - Tuntee kierrätyksen merkityksen ympäristön kannalta ja osaa perustella lajittelun hyödyt. - Osaa tunnistaa, käsitellä ja lajitella erityyppisiä jätteitä, kuten vaarallisia jätteitä ja kierrätettäviä materiaaleja.
Osaaja 	Erityisesti osattava: - Hallitsee vaarallisten jätteiden tunnistamisen ja käsittelyn. - Ymmärtää kierrätyksen käytännöt ja periaatteet, sekä osaa neuvoa muita työntekijöitä. - Ryhmän johtaminen.

Saura-säätiön Kiinteistöpalvelun osaamismerkkit 2025

Kiinteistöhoiton asiakaspalvelu - osaamismerkkit Esimerkkejä työtehtävistä: Kiinteistöpalvelun työtehtävissä asiakaskohtaamisiin ja asiakaspalveluun liittyvistä tehtävistä.	
Aloittelija 	Erityisesti osattava: Tervehtii asiakkaita ystävällisesti ja pitää myönteisen asenteen asiakaspalvelutilanteissa.
Harjoittelija 	Erityisesti osattava: - Tervehtii asiakkaita ystävällisesti ja pitää myönteisen asenteen asiakaspalvelutilanteissa. - Tuntee kiinteistöhoiton palvelut ja osaa vastata asiakkaiden tavallisiin kysymyksiin. - Osaa kuunnella asiakkaita ja välittää heidän tarpeensa valmentajalle. - Osaa reagoida asiakkailta saatuun palautteeseen ja muuttaa toimintaansa tarvittaessa.
Osaaja 	Erityisesti osattava: - Osaa hoitaa asiakaspalvelutilanteet itsenäisesti. - Tervehtii asiakkaita ystävällisesti ja pitää myönteisen asenteen asiakaspalvelutilanteissa. - Tuntee kiinteistöhoiton palvelut ja osaa vastata asiakkaiden tavallisiin kysymyksiin, sekä tarjota ratkaisuehdotuksia. - Osaa reagoida asiakkailta saatuun palautteeseen ja muuttaa toimintaansa tarvittaessa. - Osaa neuvoa ryhmää, miten toimintaa pitää muuttaa. - Puhelinasiakaspalvelun osaaminen.
Lumityöntekijä osaamismerkkit Esimerkkejä työtehtävistä: Lumen kolaaminen asiakaskohteissa ja säätiön piha-alueella. Lumen kasaaminen asiakaskohteissa asianmukaisesti paikkoihin. Kulkuväylien ja portaiden puhdistus lumesta. Kattolumilippojen ja kattolumien pudottaminen ja pudotetun lumen siirto. Liittymien puhdistus lumesta ja polanteesta. Säätiön autojen ja peräkärryjen puhdistaminen lumesta. Säätiön autojen ikkunoiden jäänpoisto.	
Aloittelija 	Erityisesti osattava: - Osaa käyttää lumikolaa, lumilapiota ja lumiharjaa. - Osaa hiekoittaa liukkaita kulkuväyliä ohjatusti. - Pystyy kolamaan ja poistamaan lunta pihoilta ohjatusti - Suhtautuu myönteisesti lumitöiden turvallisuuteen vaikuttaviin asioihin, kuten huomioliivit, jne.
Harjoittelija 	Erityisesti osattava: - Tuntee lumen kasaamisen ja varastoinnin periaatteet: osaa sijoittaa lumen niin, että se ei aiheuta haittaa myöhemmin (esim. sulamisvedet, kulun estäminen). - Ymmärtää naapurisäännöt lumenpoistoon liittyen. - Pystyy arvioimaan lumenpoiston tarpeet ja työskentelee ohjeiden mukaan itsenäisesti suuremmilla alueilla (esim. piha-alueet, parkkipaikat). - Huomioi turvallisuuden ja tunnistaa riskejä (esim. liukkaus, raskaat lumikerrokset). - Osaa käyttää ja huoltaa tarvittavia välineitä.
Osaaja 	Erityisesti osattava: - Osaa suunnitella ja toteuttaa lumenpoistotyöt myös vaikeista kohteista, kuten katoilta, ottaen huomioon turvallisuusvaatimukset ja riskit (esim. lumen vyörymät, katon vauriot). - Osaa johtaa lumenpoistoryhmää: suunnittelee työnjaon, varmistaa tehokkaan työskentelyn ja huolehtii työntekijöiden turvallisuudesta. - Tuntee lumenpoiston pitkäjänteisen suunnittelun: osaa ottaa huomioon talven lumien varastoinnin, sulamisvedet ja turvallisuuden koko talven ajan. - Osaa huomioida laskutukseen liittyviä asioita, kuten hinnoitella työn ajankäytön, työvälineiden kulumisen sekä matkakulut.



**Euroopan unionin
osarahoittama**



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus



Saura-säätiön Kiinteistöpujan osaamismerkit 2025

Pihanhoitaja-nurmikonleikkaaja - osaamismerkit Esimerkkejä työtehtävistä: Nurmikon leikkaus ja ruohonleikkurin käyttökunnon ylläpito (pesu, öljy, bensa). Pihojen kevät- ja syys-siivoukset, sekä haravoinnit. Lehtien ja luonnonroskien haravoinnit ja niiden kompostointi tai asianmukainen hävittäminen. Pensaiden leikkaaminen, oksien poistaminen.	
Aloittelija 	Erityisesti osattava: Käyttää peruspuutarhavälineitä ohjatusti ja ymmärtää nurmikonleikkuun periaatteet. Leikkaa nurmikkoa ja haravoi piha-alueita ohjaajan valvonnassa. Tuntee turvallisen työskentelyn perusasiat ja ymmärtää ympäristöystävällisen pihanhoidon perusteet.
Harjoittelija 	Erityisesti osattava: Leikkaa nurmikkoa ohjeiden mukaan, valitsee sopivan leikkuukorkeuden ja ajankohdan. Tuntee pihanhoitovälineiden huollon perusteet. Arvioi pihan hoitotarpeet eri vuodenaikoina ja toimii ohjeiden mukaan. Ymmärtää ympäristöystävällisen pihanhoidon merkityksen. Suunnittelee työt tehokkaasti ajankäyttö huomioiden.
Osaaja 	Erityisesti osattava: Osaa suunnitella pihanhoitoa eri vuodenaikoina. Tuntee nurmikonhoidon parhaat käytännöt ja osaa huoltaa pihanhoitovälineitä. Ymmärtää ekologiset toimintatavat ja kestävän kehityksen periaatteet. Hallitsee ajankäytön, työn suunnittelun ja hinnoittelun perusteet.
Kaupunkikukkien hoitaja osaamismerkit Esimerkkejä työtehtävistä: Valitsee ja käyttää oikeat turvavarusteet annettujen tehtävien aikana. Suorittaa ergonomisen työasennon harjoituksia ohjeiden mukaan. Tunnistaa turvavarusteisiin liittyviä puutteita. Osallistuu turvaharjoitukseen ja tunnistaa vaaratekijöitä (valmentajan) avustuksella.	
Aloittelija 	Erityisesti osattava: Tuntee perus- ja turvavarusteet sekä ymmärtää niiden merkityksen turvallisuudelle. Osaa käyttää niitä ohjatusti kiinteistönhoidon tehtävissä. Noudattaa yleisiä turvallisuussääntöjä ja soveltaa ergonomian perusasioita ohjattuna. Tunnistaa tieturvallisuusriskejä, mutta ei vielä ehkäise niitä itsenäisesti.
Harjoittelija 	Erityisesti osattava: Tuntee perusvarusteet ja niiden vaatimukset eri tehtävissä. Käyttää turvavarusteita lähes itsenäisesti ja varmistaa niiden sopivuuden. Noudattaa turvallisuusohjeita ja huomii ergonomian. Tunnistaa tietoturvariskit ja raportoi niistä. Selviytyy helpoista tehtävistä lähes itsenäisesti. Suorittanut Tieturva 1 -kortin.
Osaaja 	Erityisesti osattava: - Ymmärtää perus- ja erityisturvavarusteiden käytön tärkeyden ja osaa ohjata ja edistää niiden käyttöä myös muille tiimin jäsenille. - Soveltaa työturvallisuus- ja tieturvallisuusosaamista vaativissa työtehtävissä. - Hallitsee ergonomian ja soveltaa sitä työskentelytilanteisiin. - Osaa ottaa huomioon ja ehkäistä tieturvallisuusriskejä työympäristössä. - Suorittaa tehtäviä lähes itsenäisesti ja vastuullisesti turvallisuussäännöt huomioiden.

Saura-säätiön Kiinteistöpujan osaamismerkit 2025

Työvälineiden kunnossapitäjä - osaamismerkki Esimerkkejä työtehtävistä: Käsityövälineiden, kuten lapioiden, lumikolien, harjojen ja kastelukannujen, puhdistaminen tai peseminen käytön jälkeen sekä kauden päättyessä ja niiden varastointi oikeaan paikkaan. Moottorikäyttöisten ja sähkökäyttöisten työkalujen kunnossapito. Peräkärryn peseminen, auton peseminen, imurointi, kunnan tarkistus, renkaidenvaihdot.	
Aloittelija 	Erityisesti osattava: - Tuntee kiinteistöpujan perusvälineet ja niiden käyttötarkoitukset. - Ymmärtää työvälineiden säännöllisen puhtaanapidon ja varastoinnin tärkeyden. - Suorittaa yksinkertaisia puhdistus- ja huoltotoimenpiteitä (esim. pesu, kuivaus).
Harjoittelija 	Erityisesti osattava: - Hallitsee perusvälineiden, kuten lumikolan, lapiot, harjat ja oksasahat, huoltamisen ja säilyttämisen. - Ymmärtää, miten eri vuodenaajat vaikuttavat työvälineiden kunnossapitoon ja osaa mukauttaa huoltotoimenpiteet sen mukaan. - Osaa puhdistaa ja huoltaa työvälineet oikeilla aineilla ja välineillä. - Osaa pestä auton ja peräkärryn, osaa imuroida auton.
Osaaja 	Erityisesti osattava: - Osaa suunnitella ja toteuttaa kiinteistöpujan työvälineiden huolto- ja hoitosuunnitelmat eri vuodenaikoihin. Hallitsee laajempia huolto- ja korjaustoimenpiteitä eri työvälineille, kuten moottorikäyttöisille laitteille ja peräkärryille. - Osaa valita ja käyttää oikeita pesu- ja huoltoaineita, öljyjä ja työkaluja eri työvälineille. - Ymmärtää työvälineiden säilytyksen ja huollon pitkäaikaisen vaikutuksen niiden käyttöikänsä ja toimintakuntoon. Osaa ohjata muita työvälineiden huollossa ja käyttöön liittyvissä tehtävissä. - Osaa ottaa auton huoltotarpeen huomioon ja tankata auton.
Ulkotyöpukeutuminen - osaamismerkki Esimerkkejä työtehtävistä: Valitsee säänmukaiset vaatteet ja varusteet, kuten sadevaatteet, lämpimät tai kevyet vaatteet ja turvakengät. Ymmärtää suojautumisen merkityksen eri sääolosuhteissa.	
Aloittelija 	Erityisesti osattava: - Ymmärtää työvaatteiden valinnan perusperiaatteet ja sään mukaisen pukeutumisen tarpeen. - Tuntee työtehtävien perusvaatimukset ja pystyy valitsemaan työvaatteet sään mukaan (esim. sadevaatteet sateen aikana, lämpimät vaatteet kylmällä säällä). - Tunnistaa turvakengien ja muiden suojaruusteiden (kumikengät, sopivat jalkineet) merkityksen turvallisuudessa. - Ymmärtää perusohjeet auringolta suojautumiseen kesäisin ja pukeutuminen talvisin pakkasella.
Harjoittelija 	Erityisesti osattava: - Osaa valita työvaatteet itsenäisesti huomioiden sään, työtehtävät ja turvallisuusvaatimukset (esim. sopivat vaatteet sateen, pakkasen ja helteen mukaan). - Ymmärtää turvakengien ja muiden jalkineiden roolin työtehtävissä ja osaa valita jalkineet, jotka parhaiten soveltuvat sääolosuhteisiin ja työtehtäviin. - Osaa pukeutua asianmukaisesti lämpötilan ja sään mukaan (talvella lämmin, kesällä kevyt ja suojallinen pukeutuminen). - Ymmärtää, miten auringolta suojautuminen kesällä ja pakkas-suojautuminen talvella vaikuttavat työkykyyn ja turvallisuuteen.
Osaaja 	Erityisesti osattava: - Osaa valita työvaatteet ja suojaruusteet itsenäisesti kaikissa sääolosuhteissa ja työtehtävissä. - Tunnistaa tarkasti, miten pukeutuminen vaikuttaa työsuoritukseen ja turvallisuuteen kaikissa säätiloissa (esim. talven pakkaset, sateet, helteet). - Osaa valita ja mukauttaa työvaatteet sekä varusteet vaihtelevaan sääolosuhteeseen (kylmä talvi, kuuma kesä, sateinen syys). - Antaa tiimin muille valmennettaville ohjeita työvaatteiden ja suojaruusteiden valintaan ja tukee heitä valitsemaan oikeat vaatteet ja kengät sään mukaan.

Saura-säätiön Kiinteistöpajan osaamismerkit 2025

