














# SAURA-SÄÄTIÖN KIINTEISTÖPAJAN OSAAMISMERKIT

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Kesäkukkien hoitaja - osaamismerkki</b><br/> <b>Esimerkkejä työtehtävistä:</b><br/>                 Kukkien kasvulaatikoiden asentaminen, kesäkukkien istutus, ampeleiden asentaminen, kukkien kastelu ja lannoitus, kuihtuneiden kukkien nyppiminen, kuihtuneiden kukkien poisto, kesäkukkien ja kasvatuslaatikoiden poistaminen, sekä varastointi syksyisin, kukkalaatikoiden kunnossapitotehtävät.</p>  |   |
| <p><b>Perusosaaja</b></p>   | <p><b>Erityisesti osattava:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kesäkukkien kastelu ohjeiden mukaan.</li> <li>• Kuihtuneiden kukkien tunnistaminen sekä niiden nyppiminen pois.</li> </ul>   |
| <p><b>Osaaja</b></p>    | <p><b>Erityisesti osattava:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yleisimpien kesäkukkien tunnistamisen (esim. pelargonian, petunia, samettikukka) ja niiden hoitotarpeiden ymmärtämisen.</li> <li>• Hoitotoimenpiteiden soveltamisen sääolosuhteisiin.</li> <li>• Kesäkukkien istuttaminen, lannoittaminen ja hoitaminen.</li> <li>• Kukkalaatikoiden kunnostaminen.</li> </ul>                                     |
| <p><b>Vastuosaaja</b></p>   | <p><b>Erityisesti osattava:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yleisimpien kesäkukkien tunnistamisen (esim. pelargonian, petunia, samettikukka) ja niiden hoitotarpeiden ymmärtämisen.</li> <li>• Hoitotoimenpiteiden soveltamisen sääolosuhteisiin.</li> <li>• Kesäkukkien istuttaminen, lannoittaminen ja hoitaminen.</li> <li>• Kukkalaatikoiden kunnostaminen.</li> <li>• Ryhmän johtaminen.</li> </ul>       |
| <p><b>Kierrätys- ja jätelajittelija -osaamismerkki</b><br/> <b>Esimerkkejä työtehtävistä:</b><br/>                 Roskat kerätään työympäristöstä, piha-alueelta tai kaduilta ohjaajan valvonnassa. Kerätyt roskat lajitellaan oikeisiin astioihin (esim. sekajäte, biojäte) ohjeiden mukaan. Asiakaskohteiden pahvit kerätään ja viedään kierrätysasemalle. Syntyneet jätteet kerätään, lajitellaan ja viedään kierrätyspisteisiin tai -keskukseen. Oman työpaikan jätteet lajitellaan oikein. Pullot ja tölkit viedään kierrätykseen. Varastot siivotaan ja niistä syntyvät jätteet viedään asianmukaisesti pois.</p> |   |
| <p><b>Perusosaaja</b></p>   | <p><b>Erityisesti osattava:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Osaa tunnistaa ja kerätä erilaisia jätteitä, kuten tölkkejä, pulloja, tupakannatsoja, muovipusseja ja muita roskia.</li> <li>• Ymmärtää perusasiat jätteiden lajittelusta ja osaa lajitella jätteitä ohjatusti.</li> <li>• Tuntee tärkeimmät kierrätysjätteet: sekajäte, polttokelpoinen jäte, biojäte, paperi, pahvi, lasi ja metalli.</li> </ul> |
| <p><b>Osaaja</b></p>    | <p><b>Erityisesti osattava:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuntee kierrätyksen merkityksen ympäristön kannalta ja osaa perustella lajittelun hyödyt.</li> <li>• Osaa tunnistaa, käsitellä ja lajitella erityyppisiä jätteitä, myös vaarallisia jätteitä ja kierrätettäviä materiaaleja.</li> </ul>  |
| <p><b>Vastuosaaja</b></p>   | <p><b>Erityisesti osattava:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hallitsee vaarallisten jätteiden tunnistamisen ja käsittelyn.</li> <li>• Ymmärtää kierrätyksen käytännöt ja periaatteet, sekä osaa neuvoa muita työntekijöitä.</li> <li>• Ryhmän johtaminen.</li> </ul>  |





# SAURA-SÄÄTIÖN KIINTEISTÖPAJAN OSAAMISMERKIT

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Asiakaspalvelu - osaamismerkki</b><br/> <b>Esimerkkejä työtehtävistä:</b><br/> Asiakaskohtaamisiin ja asiakaspalveluun liittyvistä tehtävistä.</p>  |   |
| <p><b>Perusosaaja</b></p>    | <p><b>Erityisesti osattava:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tervehtii asiakkaita ystävällisesti ja pitää myönteisen asenteen asiakaspalvelutilanteissa.</li> </ul>   |
| <p><b>Osaaja</b></p>   | <p><b>Erityisesti osattava:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tervehtii asiakkaita ystävällisesti ja pitää myönteisen asenteen asiakaspalvelutilanteissa.</li> <li>• Tuntee erilaiset palvelut ja osaa vastata asiakkaiden tavallisiin kysymyksiin.</li> <li>• Osaa kuunnella asiakkaita ja välittää heidän tarpeensa valmentajalle.</li> <li>• Osaa reagoida asiakkailta saatuun palautteeseen ja muuttaa toimintaansa tarvittaessa.</li> </ul>   |
| <p><b>Vastuuosaaja</b></p>   | <p><b>Erityisesti osattava:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Osaa hoitaa asiakaspalvelutilanteet itsenäisesti.</li> <li>• Tervehtii asiakkaita ystävällisesti ja pitää myönteisen asenteen asiakaspalvelutilanteissa.</li> <li>• Tuntee erilaiset palvelut ja osaa vastata asiakkaiden tavallisiin kysymyksiin, sekä tarjota ratkaisuehdotuksia.</li> <li>• Osaa reagoida asiakkailta saatuun palautteeseen ja muuttaa toimintaansa tarvittaessa.</li> <li>• Osaa neuvoa ryhmää, miten toimintaa pitää muuttaa.</li> <li>• Puhelinasiakaspalvelun osaaminen.</li> </ul>   |
| <p><b>Lumityöntekijä osaamismerkki</b><br/> <b>Esimerkkejä työtehtävistä:</b><br/> Lumen kolaaminen asiakaskohteissa ja säätiön piha-alueella. Lumen kasaaminen asiakaskohteissa asianmukaisiin paikkoihin. Kulkuväylien ja portaiden puhdistus lumesta. Kattolumiippojen ja kattolumien pudottaminen ja pudotetun lumen siirto. Liittymien puhdistus lumesta ja polanteesta. Säätiön autojen ja peräkärryjen puhdistaminen lumesta. Säätiön autojen ikkunoiden jäänpoisto.</p> |   |
| <p><b>Perusosaaja</b></p>    | <p><b>Erityisesti osattava:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Osaa käyttää lumikolaa, lumilapiota ja lumiharjaa.</li> <li>• Osaa hiekoittaa liukkaita kulkuväyliä ohjatusti.</li> <li>• Pystyy kolamaan ja poistamaan lunta pihoilta ohjatusti</li> <li>• Suhtautuu myönteisesti lumitöiden turvallisuuteen vaikuttaviin asioihin, kuten huomioliivit, jne.</li> </ul>   |
| <p><b>Osaaja</b></p>   | <p><b>Erityisesti osattava:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuntee lumen kasaamisen ja varastoinnin periaatteet: osaa sijoittaa lumen niin, että se ei aiheuta haittaa myöhemmin (esim. sulamisvedet, kulun estäminen).</li> <li>• Ymmärtää naapurisäännöt lumenpoistoon liittyen.</li> <li>• Pystyy arvioimaan lumenpoiston tarpeet ja työskentelee ohjeiden mukaan itsenäisesti suuremmilla alueilla (esim. piha-alueet, parkkipaikat).</li> <li>• Huomioi turvallisuuden ja tunnistaa riskejä (esim. liukkaus, raskaat lumikerrokset).</li> <li>• Osaa käyttää ja huoltaa tarvittavia välineitä.</li> </ul>   |
| <p><b>Vastuuosaaja</b></p>   | <p><b>Erityisesti osattava:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Osaa suunnitella ja toteuttaa lumenpoistotyöt myös vaikeista kohteista, kuten katoilta, ottaen huomioon turvallisuusvaatimukset ja riskit (esim. lumen vyörymät, katon vauriot).</li> <li>• Osaa johtaa lumenpoistoryhmää: suunnittelee työnjaon, varmistaa tehokkaan työskentelyn ja huolehtii työntekijöiden turvallisuudesta.</li> <li>• Tuntee lumenpoiston pitkäjänteisen suunnittelun: osaa ottaa huomioon talven lumien varastoinnin, sulamisvedet ja turvallisuuden koko talven ajan.</li> <li>• Osaa huomioida laskutukseen liittyviä asioita, kuten hinnoitella työn ajankäytön, työvälineiden kulumisen sekä matkakulut.</li> </ul> |

# SAURA-SÄÄTIÖN KIINTEISTÖPAJAN OSAAMISMERKIT

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Pihanhoitaja-nurmikonleikkaaja - osaamismerkit</b><br/> <b>Esimerkkejä työtehtävistä:</b><br/>                 Nurmikon leikkaus ja ruohonleikkurin käyttökunnon ylläpito (pesu, öljy, bensa). Pihojen kevät- ja syys-siivoukset, sekä haravoinnit. Lehtien ja luonnonroskien haravoinnit ja niiden kompostointi tai asianmukainen hävittäminen. Pensaiden leikkaaminen, oksien poistaminen.</p> |   |
| <p><b>Perusosaaja</b></p>   | <p><b>Erityisesti osattava:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Käyttää peruspuutarhavälineitä ohjatusti ja ymmärtää nurmikonleikkuun periaatteet. Leikkaa nurmikkoa ja haravoi piha-alueita ohjaajan valvonnassa. Tuntee turvallisen työskentelyn perusasiat ja ymmärtää ympäristöystävällisen pihanhoidon perusteet.</li> </ul>  |
| <p><b>Osaaja</b></p>    | <p><b>Erityisesti osattava:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Leikkaa nurmikkoa ohjeiden mukaan, valitsee sopivan leikkuukorkeuden ja ajankohdan. Tuntee pihanhoitovälineiden huollon perusteet. Arvioi pihan hoitotarpeet eri vuodenaikoina ja toimii ohjeiden mukaan. Ymmärtää ympäristöystävällisen pihanhoidon merkityksen. Suunnittelee työt tehokkaasti ajankäyttö huomioiden.</li> </ul>  |
| <p><b>Vastuuosaaja</b></p>    | <p><b>Erityisesti osattava:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Osaa suunnitella pihanhoitoa eri vuodenaikoina. Tuntee nurmikonhoidon parhaat käytännöt ja osaa huoltaa pihanhoitovälineitä. Ymmärtää ekologiset toimintatavat ja kestävä kehityksen periaatteet. Hallitsee ajankäytön, työn suunnittelun ja hinnoittelun perusteet.</li> </ul>  |
| <p><b>Työturvallisuus - osaamismerkit</b><br/> <b>Esimerkkejä työtehtävistä:</b><br/>                 Valitsee ja käyttää oikeat turvavarusteet annettujen tehtävien aikana. Suorittaa ergonomisen työasennon harjoituksia ohjeiden mukaan. Tunnistaa turvavarusteisiin liittyviä puutteita. Osallistuu turvaharjoitukseen ja tunnistaa vaaratekijöitä (valmentajan) avustuksella.</p>                 |   |
| <p><b>Perusosaaja</b></p>   | <p><b>Erityisesti osattava:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tuntee perus- ja turvavarusteet sekä ymmärtää niiden merkityksen turvallisuudelle. Osaa käyttää niitä ohjatusti kiinteistönhoidon tehtävissä. Noudattaa yleisiä turvallisuussääntöjä ja soveltaa ergonomian perusasioita ohjattuna. Tunnistaa tieturvallisuusriskejä, mutta ei vielä ehkäise niitä itsenäisesti.</li> </ul>  |
| <p><b>Osaaja</b></p>    | <p><b>Erityisesti osattava:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tuntee perusvarusteet ja niiden vaatimukset eri tehtävissä. Käyttää turvavarusteita lähes itsenäisesti ja varmistaa niiden sopivuuden. Noudattaa turvallisuusohjeita ja huomioi ergonomian. Tunnistaa tietoturvariskit ja raportoi niistä. Selviytyy helpoista tehtävistä lähes itsenäisesti. Suorittanut Tieturva 1 -kortin.</li> </ul>   |
| <p><b>Vastuuosaaja</b></p>    | <p><b>Erityisesti osattava:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ymmärtää perus- ja erityisturvavarusteiden käytön tärkeyden ja osaa ohjata ja edistää niiden käyttöä myös muille tiimin jäsenille.</li> <li>Soveltaa työturvallisuus- ja tieturvallisuusosaamista vaativissa työtehtävissä.</li> <li>Hallitsee ergonomian ja soveltaa sitä työskentelytilanteisiin.</li> <li>Osaa ottaa huomioon ja ehkäistä tieturvallisuusriskejä työympäristössä.</li> <li>Suorittaa tehtäviä lähes itsenäisesti ja vastuullisesti turvallisuussäännöt huomioiden.</li> </ul> |

# SAURA-SÄÄTIÖN KIINTEISTÖPAJAN OSAAMISMERKIT

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Työvälineiden kunnossapitäjä - osaamismerkki</b><br/> <b>Esimerkkejä työtehtävistä:</b><br/>                 Käsityövälineiden, kuten lapioiden, lumikolien, harjojen ja kastelukannujen, puhdistaminen tai peseminen käytön jälkeen sekä kauden päättyessä ja niiden varastointi oikeaan paikkaan. Moottorikäyttöisten ja sähkökäyttöisten työkalujen kunnossapito. Peräkärryn peseminen, auton peseminen, imurointi, kunnon tarkistus, renkaidenvaihdot.</p> |  |
| <p><b>Perusosaaja</b></p>   | <p><b>Erityisesti osattava:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuntee perusvälineet ja niiden käyttötarkoitukset.</li> <li>• Ymmärtää työvälineiden säännöllisen puhtaanapidon ja varastoinnin tärkeyden.</li> <li>• Suorittaa yksinkertaisia puhdistus- ja huoltotoimenpiteitä (esim. pesu, kuivaus).</li> </ul>  |
| <p><b>Osaaja</b></p>    | <p><b>Erityisesti osattava:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hallitsee perusvälineiden, kuten lumikolan, lapiot, harjat ja oksasahat, huoltamisen ja säilyttämisen.</li> <li>• Ymmärtää, miten eri vuodenaajat vaikuttavat työvälineiden kunnossapitoon ja osaa mukauttaa huoltotoimenpiteet sen mukaan.</li> <li>• Osaa puhdistaa ja huoltaa työvälineet oikeilla aineilla ja välineillä.</li> <li>• Osaa pestä auton ja peräkärryn, osaa imuroida auton.</li> </ul>  |
| <p><b>Vastuuosaaja</b></p>    | <p><b>Erityisesti osattava:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Osaa suunnitella ja toteuttaa työvälineiden huolto- ja hoitosuunnitelmat eri vuodenaikoihin. Hallitsee laajempia huolto- ja korjaustoimenpiteitä eri työvälineille, kuten moottorikäyttöisille laitteille ja peräkärryille.</li> <li>• Osaa valita ja käyttää oikeita pesu- ja huoltoaineita, öljyä ja työkaluja eri työvälineille.</li> <li>• Ymmärtää työvälineiden säilytyksen ja huollon pitkäaikaisen vaikutuksen niiden käyttöikään ja toimintakuntoon. Osaa ohjata muita työvälineiden huollossa ja käyttöön liittyvissä tehtävissä.</li> <li>• Osaa ottaa auton huoltotarpeen huomioon ja tankata auton.</li> </ul> |
| <p><b>Ulkotyöpukeutuminen - osaamismerkki</b><br/> <b>Esimerkkejä työtehtävistä:</b><br/>                 Valitsee säänmukaiset vaatteet ja varusteet, kuten sadevaatteet, lämpimät tai kevyet vaatteet ja turvakengät. Ymmärtää suojautumisen merkityksen eri sääolosuhteissa.</p>  |  |
| <p><b>Perusosaaja</b></p>   | <p><b>Erityisesti osattava:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ymmärtää työvaatteiden valinnan peruseriaatteet ja sään mukaisen pukeutumisen tarpeen.</li> <li>• Tuntee työtehtävien perusvaatimukset ja pystyy valitsemaan työvaatteet sään mukaan (esim. sadevaatteet sateen aikana, lämpimät vaatteet kylmällä säällä).</li> <li>• Tunnistaa turvakengien ja muiden suojarusteiden (kumikengät, sopivat jalkineet) merkityksen turvallisuudessa.</li> <li>• Ymmärtää perusohjeet auringolta suojautumiseen kesäisin ja pukeutuminen talvisin pakkasella.</li> </ul>   |
| <p><b>Osaaja</b></p>    | <p><b>Erityisesti osattava:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Osaa valita työvaatteet itsenäisesti huomioiden sään, työtehtävät ja turvallisuusvaatimukset (esim. sopivat vaatteet sateen, pakkasen ja helteen mukaan).</li> <li>• Ymmärtää turvakengien ja muiden jalkineiden roolin työtehtävissä ja osaa valita jalkineet, jotka parhaiten soveltuvat sääolosuhteisiin ja työtehtäviin.</li> <li>• Osaa pukeutua asianmukaisesti lämpötilan ja sään mukaan (talvella lämmin, kesällä kevyt ja suojallinen pukeutuminen).</li> <li>• Ymmärtää, miten auringolta suojautuminen kesällä ja pakkas-suojautuminen talvella vaikuttavat työkykyyn ja turvallisuuteen.</li> </ul>             |
| <p><b>Vastuuosaaja</b></p>    | <p><b>Erityisesti osattava:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Osaa valita työvaatteet ja suojarusteet itsenäisesti kaikissa sääolosuhteissa ja työtehtävissä.</li> <li>• Tunnistaa tarkasti, miten pukeutuminen vaikuttaa työsuoritukseen ja turvallisuuteen kaikissa säätiloissa (esim. talven pakkaset, sateet, helteet).</li> <li>• Osaa valita ja mukauttaa työvaatteet sekä varusteet vaihtelevaan sääolosuhteeseen (kylmä talvi, kuuma kesä, sateinen syksy).</li> <li>• Antaa tiimin muille valmennettaville ohjeita työvaatteiden ja suojarusteiden valintaan ja tukee heitä valitsemaan oikeat vaatteet ja kengät sään mukaan.</li> </ul>  |